

(様式1)

令和5年度利用料金等収入実績

(単位:円)

施設名	月	施設利用料基本料金(A)	施設利用料割増料金(B)	施設利用料減免金額(C)	附属設備料基本料金(D)	附属設備料減免金額(E)	持ち込み器具電気料基本料金(F)	持ち込み器具電気料減免金額(G)	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]	②附属設備料[(D)-(E)]	③利用料金収入合計(①+②)	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]	⑤キャンセル料	⑥利用料金等収入合計(③+④+⑤)	⑦減免金額合計(C+E+G)	⑧収入目標額	⑨前年同月収入額	達成率(⑥/⑧)(%)	前年同月比(⑥/⑨)(%)
瀬谷公会堂	4月	642,800	65,900	288,420	113,500	57,000	6,000	1,600	420,280	56,500	476,780	4,400	240	481,420	347,020	630,000	1,080,510	76.4%	44.6%
瀬谷公会堂	5月	649,700	159,620	89,000	152,000	28,000	10,200	600	720,320	124,000	844,320	9,600	336	854,256	117,600	630,000	1,060,020	135.6%	80.6%
瀬谷公会堂	6月	543,200	101,100	103,800	115,500	29,750	7,000	800	540,500	85,750	626,250	6,200	432	632,882	134,350	630,000	0	100.5%	#DIV/0!
瀬谷公会堂	7月	696,500	189,540	64,200	139,500	22,500	8,600	800	821,840	117,000	938,840	7,800	8,800	955,440	87,500	630,000	0	151.7%	#DIV/0!
瀬谷公会堂	8月	668,300	55,340	44,600	109,500	19,000	6,400	400	679,040	90,500	769,540	6,000	0	775,540	64,000	630,000	0	123.1%	#DIV/0!
瀬谷公会堂	9月	571,400	107,960	142,780	102,500	12,000	7,800	400	536,580	90,500	627,080	7,400	3,888	638,368	155,180	630,000	0	101.3%	#DIV/0!
瀬谷公会堂	10月	865,700	98,980	240,680	188,000	55,750	9,000	1,400	724,000	132,250	856,250	7,600	168	864,018	297,830	630,000	0	137.1%	#DIV/0!
瀬谷公会堂	11月	953,300	204,000	279,460	174,000	42,000	12,000	1,900	877,840	132,000	1,009,840	10,100	3,120	1,023,060	323,360	630,000	0	162.4%	#DIV/0!
瀬谷公会堂	12月	805,600	82,760	121,840	218,500	46,500	10,800	1,400	766,520	172,000	938,520	9,400	3,100	951,020	169,740	630,000	0	151.0%	#DIV/0!
瀬谷公会堂	1月	543,200	81,150	154,980	121,000	38,500	7,800	800	469,370	82,500	551,870	7,000	0	558,870	194,280	630,000	0	88.7%	#DIV/0!
瀬谷公会堂	2月	731,400	80,170	120,620	155,000	23,500	8,200	1,200	690,950	131,500	822,450	7,000	0	829,450	145,320	630,000	0	131.7%	#DIV/0!
瀬谷公会堂	3月	1,013,700	101,560	580,240	217,000	129,500	11,200	3,200	535,020	87,500	622,520	8,000	12,172	642,692	712,940	630,000	0	102.0%	#DIV/0!

注！黄色のセルにのみ入力し、それ以外のセルは操作しないでください。

7,782,260 1,302,000 9,084,260 90,500 9,207,016 2,749,120

(様式2)

令和5年度 利用コマ数及び稼働率

施設名	月	講堂		会議室		和室		リハーサル室		集会室・多目的室等		計		稼働率	備考
		延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数												
瀬谷公会堂	4月	33	58	108	259	23	87	50	87	33	87	247	578	43%	
瀬谷公会堂	5月	33	60	106	270	27	90	50	89	34	90	250	599	42%	
瀬谷公会堂	6月	25	57	134	257	22	86	44	87	32	86	257	573	45%	
瀬谷公会堂	7月	33	54	148	265	29	90	58	88	42	88	310	585	53%	
瀬谷公会堂	8月	34	56	127	254	32	86	41	89	26	90	260	575	45%	
瀬谷公会堂	9月	26	56	138	255	25	87	53	87	33	87	275	572	48%	
瀬谷公会堂	10月	43	60	148	265	37	90	63	90	58	89	349	594	59%	
瀬谷公会堂	11月	47	58	172	258	42	87	68	87	63	87	392	577	68%	
瀬谷公会堂	12月	38	50	154	233	46	78	69	78	56	78	363	517	70%	
瀬谷公会堂	1月	23	45	145	241	32	81	53	79	41	79	294	525	56%	
瀬谷公会堂	2月	35	56	156	250	37	84	62	84	37	84	327	558	59%	
瀬谷公会堂	3月	48	58	213	268	55	90	80	90	62	90	458	596	77%	

(様式3)

令和5年度 利用状況

施設名	月	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別 利用件数 区内(件)	居所別 利用件数 市内(件)	居所別 利用件数 市外(件)	利用件数 (件)
瀬谷公会堂	4月	29	3,942	78	48	3	129
瀬谷公会堂	5月	30	4,166	80	56	2	138
瀬谷公会堂	6月	29	3,678	82	51	6	139
瀬谷公会堂	7月	30	4,450	94	66	3	163
瀬谷公会堂	8月	30	4,383	61	63	5	129
瀬谷公会堂	9月	29	3,317	77	62	7	146
瀬谷公会堂	10月	30	4,633	90	62	5	157
瀬谷公会堂	11月	29	6,145	97	63	5	165
瀬谷公会堂	12月	26	6,039	80	39	7	126
瀬谷公会堂	1月	27	4,094	78	37	8	123
瀬谷公会堂	2月	28	5,564	84	53	9	146
瀬谷公会堂	3月	30	5,660	70	52	6	128

56,071

1,689

注！ 黄色のセルにのみ入力し、それ以外のセルは操作しないでください。

毎月の利用件数は、
(様式4)の合計
件数(ピンクのセル)
と同じ値になります。

(様式4)

(様式4)

令和5年度 目的別利用件数

瀬谷公会堂

累計

主催区分		(利用区分)	目的別区分(件数)									合計 (件数)
			映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル 活動	集会会議	講習会 研修会	その他	
市民	地域団体	—	0	2	31	3	2	1	23	12	0	74
	職域団体	—	0	0	0	0	0	16	32	3	2	53
	その他	—	0	5	444	149	58	241	32	33	79	1041
法人	企業法人等	—	0	0	7	4	2	4	64	99	108	288
	公益法人等	—	0	0	0	0	25	0	7	4	7	43
	官公署	—	0	0	0	0	0	0	2	10	7	19
学校・幼稚園等		—	0	10	55	1	0	0	11	2	7	86
横浜市		関係者	0	0	0	0	0	0	9	9	8	26
		市民が参加 するもの	2	0	16	0	0	0	10	14	15	57
その他		—	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
合計			2	17	553	157	87	262	192	186	233	1689

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	令和5年 4月	該当事項なし	
2	令和5年 5月	該当事項なし	
3	令和5年 6月	該当事項なし	
4	令和5年 7月12日	お客様から三ツ境駅駅前広場にある、周辺地図の公会堂の表記が「休館中」となっているとご指摘を頂く。	所有者の相模鉄道へ連絡、「休館中」の部分に上からシールを貼り、見えなくするご対応を頂いた。
5	令和5年 8月	該当事項なし	
6	令和5年 9月	該当事項なし	
7	令和5年 10月	該当事項なし	
8	令和5年 11月	該当事項なし	
9	令和5年 12月	該当事項なし	
10	令和6年 1月	該当事項なし	
11	令和6年 2月	該当事項なし	
12	令和6年 3月	該当事項なし	

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	令和5年 4月1日	再開館に向けて館内の椅子を再配置しました。	新型コロナウイルスの影響で片付けていた椅子を通常通りに戻した事により、ご年配の方やお身体が不自由な方のお休みにになれるスペースが出来ました。
2	令和5年 5月5日	特殊照明器具用のネタを新規作成しました。	新たな種類の絵を灯体を使い出せる様になりました。(苺)
3	令和5年 5月16日	あじさいプラザの館長と情報交換等を行いました。	運営に関して情報交換しました。今後も定期的に情報共有を行ってまいります。
4	令和5年 6月1日	感染症対策として貸出を中止していた茶器(湯呑等)の貸出を再開しました。	茶器(湯呑等)の貸出を再開した事により、暖かい飲み物を提供出来る機会が生まれ、お客様に紙コップ等をお持ち頂かなくてもよくなりました。
5	令和5年 7月1日	折りたたみ譜面台を新たに5台追加購入しました。	壊れていた物と差し替え、貸出用の折りたたみ譜面台が合計10台になりました。
6	令和5年 7月11日	(研修)瀬谷区主催「瀬谷区人権啓発指導者全体研修」に参加しました。	人権研修において公的施設における人権について学びました。
7	令和5年 8月3日	特殊照明器具用のネタを新規作成しました。	新たな種類の絵を灯体を使い出せる様になりました。(飛行機)
8	令和5年 8月21日	(研修)舞台技術研修を受付スタッフを対象に行いました。	台風や大雪、人身事故など、電車が止まった時に対応出来るように復習をしました。
9	令和5年 8月21日	(研修)コンプライアンス・個人情報保護法についての研修をしました。	年に1度の研修によりコンプライアンス・個人情報保護法について復習しました。
10	令和5年 9月6日	令和5年度瀬谷区内施設関係者ネットワーク会議に出席しました。	今回のテーマ「外国人への支援を考える」について、講演とワークショップを通して考え方や出来る事などを学びました。
11	令和5年 9月13日	特殊照明器具用のネタを新規作成しました。	新たな種類の絵を灯体を使い出せる様になりました。(かぼちゃの馬車)
12	令和5年 9月15日	事務連絡調整会議に参加しました。	他の区の公会堂と情報共有を行いました。
13	令和5年 9月18日	グランドピアノ用の天板反射防止カバーを作成しました。	照明の反射で眩しかったり、反響板に反射が映ってしまう事を抑える事が出来ました。
14	令和5年 9月29日	第13回瀬谷公会堂利用者懇談会を開催しました。	出席頂いたご利用者様より貴重なご意見を頂きました。
15	令和5年 10月16日	(研修)本社より講師を招き舞台安全研修を行いました。	業務上の安全確認や法令遵守を学びました。
16	令和5年 10月19日	舞台演出照明用の『メラ板』を新規作成しました。	照明を当てるとモヤを出せる様になりました。
17	令和5年 10月24日	特殊照明器具用のネタを新規作成しました。	新たな種類の絵を灯体を使い出せる様になりました。(もみじ、星&三日月)
18	令和5年 10月28日	特殊照明器具用のネタを新規作成しました。	新たな種類の絵を灯体を使い出せる様になりました。(肉球の足跡)
19	令和5年 11月17日	特殊照明器具用のネタを新規作成しました。	新たな種類の絵を灯体を使い出せる様になりました。(雪の結晶)
20	令和5年 12月8日	庁舎合同火災発生時避難訓練に参加しました。	避難経路や人員の配置等を確認しました。

(様式11)

21	令和6年 1月15日	(研修)接客マナー研修を行いました。□	接客対応や尊敬語、謙譲語の使い方を再確認しました。
22	令和6年 1月15日	(研修)救急講習会に参加しました。	AEDの使い方や救急時の対応を学びました。
23	令和6年 1月23日	備品として高座用座布団を地域振興課様より購入していただきました。□	落語等で座布団を貸出する事が可能になりました。
24	令和6年 3月5日	掲示板の表面に色紙を貼りました。	1階、2階にある公会堂の掲示板が経年の汚れがあったため、色紙を上から貼って綺麗にしました。
25	令和6年 3月6日	(研修)地域振興課様主催「アウトリーチ研修」に参加しました。	瀬谷区の地域性や特徴を学び、公的施設におけるアウトリーチ事業の参考になりました。
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			

(様式11)

42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			