

(様式1)

令和4年度利用料金等収入実績

(単位:円)

施設名	月	施設利用料基本料金(A)	施設利用料割増料金(B)	施設利用料減免金額(C)	附属設備料基本料金(D)	附属設備料減免金額(E)	持ち込み器具電気料基本料金(F)	持ち込み器具電気料減免金額(G)	①施設利用料 [(A)+(B)-(C)]	②附属設備料 [(D)-(E)]	③利用料金収入合計 (①+②)	④持ち込み器具電気料 [(F)-(G)]	⑤キャンセル料	⑥利用料金等収入合計 (③+④+⑤)	⑦減免金額合計 (C+E+G)	⑧収入目標額	⑨前年同月収入額	達成率 (⑥/⑧)(%)	前年同月比 (⑥/⑨)(%)
瀬谷公会堂	4月	773,800	282,490	108,780	163,500	40,500	10,600	600	947,510	123,000	1,070,510	10,000	4,160	1,084,670	149,880	630,000	691,840	172.2%	156.8%
瀬谷公会堂	5月	855,400	172,750	126,780	180,500	31,250	10,000	600	901,370	149,250	1,050,620	9,400	400	1,060,420	158,630	630,000	765,530	168.3%	138.5%
瀬谷公会堂	6月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	630,000	645,710	0.0%	0.0%
瀬谷公会堂	7月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	630,000	835,410	0.0%	0.0%
瀬谷公会堂	8月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	630,000	776,220	0.0%	0.0%
瀬谷公会堂	9月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	630,000	464,220	0.0%	0.0%
瀬谷公会堂	10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	630,000	766,780	0.0%	0.0%
瀬谷公会堂	11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	630,000	927,030	0.0%	0.0%
瀬谷公会堂	12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	630,000	948,600	0.0%	0.0%
瀬谷公会堂	1月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	630,000	562,450	0.0%	0.0%
瀬谷公会堂	2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	630,000	557,360	0.0%	0.0%
瀬谷公会堂	3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	630,000	641,830	0.0%	0.0%

注! 黄色のセル にのみ入力し、それ以外のセルは操作しないでください。

1,848,880 272,250 2,121,130 19,400 2,145,090 308,510

(様式4)

(様式4)

令和4年度 目的別利用件数

瀬谷公会堂

累計

主催区分		(利用区分)	目的別区分(件数)								合計 (件数)	
			映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル 活動	集会会議	講習会 研修会		その他
市民	地域団体	—	0	1	9	2	1	3	7	1	1	25
	職域団体	—	0	0	0	0	0	4	7	0	0	11
	その他	—	0	3	80	40	8	82	9	10	13	245
法人	企業法人等	—	0	0	0	1	0	0	9	21	20	51
	公益法人等	—	0	0	1	0	1	0	2	1	1	6
	官公署	—	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
学校・幼稚園等		—	0	1	1	0	0	0	4	0	1	7
横浜市		関係者	0	0	0	0	0	0	2	0	2	4
		市民が参加 するもの	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0
その他		—	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
合計			0	5	93	43	10	89	41	36	39	356

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	令和4年 4月	該当事項なし	
2	令和4年 5月	該当事項なし	
3	令和4年 6月	6月1日(水)未明から 瀬谷公会堂HPにアクセス障害が発生しました	瀬谷区のHPに瀬谷公会堂HPアクセス障害の旨を掲載していただきました。サーバー会社の対応により、6月2日(木)14時頃復旧いたしました。
4	令和4年 7月	該当事項なし	
5	令和4年 8月	該当事項なし	
6	令和4年 9月	該当事項なし	
7	令和4年 10月	該当事項なし	
8	令和4年 11月	該当事項なし	
9	令和4年 12月	該当事項なし	
10	令和5年 1月	該当事項なし	
11	令和5年 2月	該当事項なし	
12	令和5年 3月	該当事項なし	

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	令和4年 4月25日	特殊照明器具用のネタを新規作成しました。	新たな種類の絵を灯体を使い出せる様になりました。 (王冠・土星)
2	令和4年 6月17日	あじさいプラザ施設見学をさせて頂きました (瀬谷公会堂スタッフ4名)	情報交換も行い、今後も公会堂運営に役立つよう情報交換等を行っていきます。
3	令和4年 6月21日	瀬谷区主催「瀬谷区人権啓発指導者全体研修」に参加しました。	1年に一度の人権研修において公的施設における人権について復習しました。
4	令和4年 7月4日・31日	他館で見学と舞台技術の研修を行いました(職員1名)	他館の舞台技術・運営方法など見学をし、瀬谷公会堂との違いなど確認してきました
5	令和4年 8月21日	公会堂のデジタルサイネージの映像等を更新しました	よりシンプルに見やすくなり、内容も分かりやすくなりました
6	令和4年 9月2日・28日	他館で舞台技術の研修を行いました(職員1名)	他館の舞台技術・運営方法など見学をし、瀬谷公会堂との違いなど確認してきました
7	令和4年 10月13日	休館中により書面開催にて利用者懇談会を行い、懇談会委員の皆様様の返信内容をまとめて、公会堂受付に掲示いたしました。	忌憚のないご意見をいただき、大変参考になりました。
8	令和4年 10月27日	あじさいプラザの館長が来館していただき、情報交換等を行いました。	運営に関して情報交換しました。今後も情報共有をして行く事でお話できました。
9	令和4年 11月8日	障害者理解促進研修会を行いました	講演と実技を通して、障害者への理解と配慮や介助方法などを教わりました。
10	令和4年 11月8日	防犯講習会を行いました	公共施設における防犯の考え方や、注意点等を教わりました
11	令和4年 12月9日	火災発生時避難訓練に参加しました	避難経路や人員の配置等を確認しました。
12	令和4年 12月14日	令和4年度瀬谷区施設関係者ネットワーク会議に出席しました。	今回のテーマ「SDGs」について講演とワークショップを通して考え方や出来る事などを学びました。
13	令和5年 1月18日	他館で舞台技術の研修を行いました	他館の舞台技術・運営方法など研修しました
14	令和5年 1月20日	事務連絡調整会議に参加しました	他の区の公会堂と情報共有を行いました
15	令和5年 1月31日	東西幕(計6枚)を更新しました。	約10年間使用し生地の劣化と複数個所の補修がなされていたので、更新により新しく見栄えがよくなりました。
16	令和5年 2月20日	個人情報保護法・コンプライアンスについての研修をしました。	年に1度の研修により個人情報保護法・コンプライアンスについて復習しました。
17	令和5年 2月20日	ビジネスマナー研修を行いました。	接客対応や尊敬語、謙譲語の使い方を再確認しました。
18	令和5年 3月2日	瀬谷公会堂のホームページをリニューアルしました。	以前より見やすくなり使い勝手も良くなりました。またセキュリティも向上しました。
19	令和5年 3月8日	会議室の備品としてホワイトボード2台を地域振興課様にご更新いただきました。	経年劣化により文字の書き消しに難がりましたが、更新により使用感がよくなりました。
20	令和5年 3月9日	講堂の備品として長机4台を地域振興課様にご更新いただきました。	従来の机よりも軽量なので、ご高齢の方や女性も机が運び易く安全になりました。

(様式11)

21	令和5年 3月13日	和室の備品として座布団10枚を地域振興課様 にご更新いただきました。	カバーおよび中綿の劣化と複数個所の補修がなされ ていたため、更新により見栄えや使用感がよくなりま した。
22	令和5年 3月16日	安全研修を行いました。	業務上の安全確認や法令遵守を学びました。
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			