

令和2年度利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]						②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金 収入合計 ((1)+(2))	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤キャンセル料	⑥利用料金等 収入合計 (③+④+⑤)	⑦減免金額 合計 (C+E+G)	⑧収入目標額	達成率 ⑥/⑧ (%)	⑨前年同月収入 額	前年同月比 ⑥/⑨(%)
	基本		割増		減免		基本		減免			基本		減免								
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金 (B)	件数	減免金額 (C)	件数	基本料金 (D)	件数	減免金額 (E)		件数	基本料金 (F)	件数	減免金額 (G)							
4月	17	40,300	2	240	2	0	1	1,500	0	0	3	600	0	0	0	42,640	0	630,000	6.8%	796,560	5.4%	
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	630,000	0.0%	834,740	0.0%	
6月	165	328,800	64	50,240	18	96,400	6	18,500	2	5,000	29	5,800	3	600	21,860	323,200	102,000	630,000	51.3%	1,000,130	32.3%	
7月	251	463,500	103	94,520	42	89,000	13	60,500	2	11,500	47	9,400	2	400	6,600	533,620	100,900	630,000	84.7%	901,790	59.2%	
8月	269	595,700	103	50,920	62	297,380	26	107,500	11	55,500	49	9,800	12	2,400	3,000	411,640	355,280	630,000	65.3%	813,170	50.6%	
9月	253	617,800	104	63,590	13	105,500	24	98,500	4	19,500	41	8,200	4	800	0	662,290	125,800	630,000	105.1%	873,150	75.9%	
10月	335	698,200	119	54,290	28	115,450	36	141,500	7	51,500	52	10,400	9	1,800	10,660	746,300	168,750	630,000	118.5%	905,408	82.4%	
11月	357	845,100	182	120,550	67	215,780	35	157,000	8	40,500	47	16,000	8	1,600	3,880	884,650	257,880	630,000	140.4%	860,150	102.8%	
12月	383	829,500	115	81,100	14	36,800	33	191,500	3	11,000	41	8,200	3	600	22,160	1,084,060	48,400	630,000	172.1%	993,120	109.2%	
1月	249	409,900	101	46,900	40	66,280	14	30,000	2	3,750	27	5,400	4	800	3,360	424,730	70,830	630,000	67.4%	616,060	68.9%	
2月	265	563,600	117	54,340	60	155,940	24	100,000	2	16,000	35	8,400	4	800	11,232	564,832	172,740	630,000	89.7%	723,050	78.1%	
3月	408	851,600	168	151,460	198	490,180	30	139,000	10	63,750	41	8,200	11	2,100	12,336	606,566	556,030	630,000	96.3%	125,700	482.6%	
合計	2,952	6,244,000	1,178	768,150	544	1,668,710	242	1,045,500	51	278,000	412	90,400	60	11,900	95,088	6,284,528	1,958,610	7,560,000	83.1%		#DIV/0!	

(様式2)

### 令和2年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 瀬谷公会堂

《累計》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		213		213	274	77.7%	
		195	91	286	544	52.6%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	176	216	147	539	853	63.2%
	第2	166	194	117	477	850	56.1%
	第3	162	190	96	448	861	52.0%
	小計	504	600	360	1464	2564	57.1%
和室		94	147	52	293	861	34.0%
リハーサル室1		175	199	156	530	806	65.8%
リハーサル室2		139	140	83	362	805	45.0%
合計(会議室等)		912	1086	651	2649	5036	52.6%
合計		1107	1086	742	2935	5580	52.6%

※講堂稼働率(利用日数/利用可能日数)

213 日 / 274 日 77.7%

# 令和2 年度公会堂利用状況

施設名 瀬谷公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数(件)			
			区内	市内	市外	計
4月	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0
6月	29	1,088	57	32	0	89
7月	30	2,356	94	42	3	139
8月	30	2,890	94	57	6	157
9月	29	3,299	104	73	8	185
上半期計	118	9,633	349	204	17	570
10月	30	3,256	106	79	8	193
11月	29	3,882	106	67	9	182
12月	26	6,135	83	51	6	140
1月	27	1,592	86	55	1	142
2月	27	2,683	92	63	6	161
3月	30	3,814	83	49	3	135
下半期計	169	21,362	556	364	33	953
年間合計	287	30,995	905	568	50	1,523

(様式4)

施設名	年/月	区 分		区分番号	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會會議	講習會研修會	その他	合計	
瀬谷公会堂	令和2年度 合計	市 民	地域団体	1	0	0	6	1	0	2	32	1	2	44	
			職域団体	2	0	0	0	0	0	8	50	2	0	60	
			その他	3	0	9	218	147	34	372	53	37	92	962	
		法 人	企業法人等	4	0	4	4	4	1	0	4	43	88	114	258
			公益法人等	5	0	1	0	0	0	0	0	9	4	12	26
			官公署	6	0	0	2	0	0	0	0	3	16	4	25
		学校・幼稚園等		7	0	17	46	0	0	0	1	9	1	4	78
		横浜市	内部會議等	8	0	0	0	0	0	0	0	10	2	4	16
			市民が参加するもの	9	1	1	9	0	0	0	0	10	13	10	44
		そ の 他		10	0	0	2	5	0	0	0	3	0	0	10
		合 計		11	1	32	287	154	34	387	222	164	242	1523	

## 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	令和2年 4月	該当事項なし	
2	令和2年 5月	該当事項なし	
3	令和2年 6月	瀬谷混声合唱団様より4月処理分の返金が未だ確認できないが、どうなっているのかとの問合せを頂く	大和リースに確認し手違いがあり、振込されていないとのこと。早急に対応をお願いし6/5に入金確認ができ納得頂く。
4	令和2年 7月	該当事項なし	
5	令和2年 8月	該当事項なし	
6	令和2年 9月	該当事項なし	
7	令和2年 10月	該当事項なし	
8	令和2年 11月	該当事項なし	
9	令和2年 12月	該当事項なし	
10	令和3年 1月	該当事項なし	
11	令和3年 2月	該当事項なし	
12	令和3年 3月	該当事項なし	

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	令和2年 4月1日	ローアホリゾントライト置き用台車を新たに作成しました。	キャスターを増やし置き台を大きくしたので移動が楽になりました。
2	令和2年 4月10日	公会堂リーフレットをリニューアルしました。	今まで三つ折りでしたが二つ折りにし画像を一新して見やすくなりました。
3	令和2年 4月16日	先月3月に地域振興課様にご購入頂いたパワーアンプ用にケーブルを作成しました。	パワーアンプを使ってスピーカーから音を出せるようになりました。
4	令和2年 4月25日	照明30A-30A二又ケーブルを30A-20A二又ケーブルに7本作り替えました。	床用フロアコンセントが作り変えたケーブルを利用することにより使い易くなりました。
5	令和2年 5月11日	吊り看板のワイヤーを4本交換しました。	頻繁に吊り替えがあるためワイヤーにクセがついており、更新することにより安全性が増しました。
6	令和2年 5月15日	リハーサル室前のスタッキングチェア10脚の肘替えを切断しました。	楽器練習で使用する際、肘掛けが邪魔になるので、肘掛がなくなることにより演奏がし易くなりました。
7	令和2年 6月10日	ホームページのトップページの画像を増やして施設紹介画像を新しくしました。	リーフレットと同じく作画風の画像にし温かみが出ました。
8	令和2年 6月15日	公会堂職員のみで避難訓練をしました。	地震を想定した避難訓練で有事の際の避難誘導について確認出来ました。
9	令和2年 6月20日	イラスト風画像でイメージ紹介動画を作成しました。	紹介動画をホームページ、You Tube、Twitterに上げ、施設の知名度が得られる機会が増えました。
10	令和2年 7月1日	1階2階にある電光掲示板の画像を作画風のものに一新しました。	リーフレットやホームページに合わせて、同じ絵を使用し統一し分かり易くなりました。
11	令和2年 7月5日	電源利用での貸出し用延長ケーブルを5本増やしました。	貸出し用電源ケーブルが不足していたため、貸出しに十分な本数にすることができました。
12	令和2年 7月13日	講堂の更新前プロジェクターは製造中止になっており、修理やランプの購入ができなくなったため明るく投影できるプロジェクターに更新しました。	6500ルーメンの明るさを更新後12000ルーメンに変わり、画像が綺麗に出せるようになりました。
13	令和2年 7月17日	昼ドキイベントせやの照明を手伝いました。	フラダンスに合わせた照明でヤシの木やハイビスカスの画を出し問題なく終えることが出来ました。
14	令和2年 7月25日	雛壇・山台の基礎台で使う箱馬を2個作成しました。	平台で組む山台の範囲を広げることが出来るようになりました。
15	令和2年 7月27日	瀬谷区主催「瀬谷区人権啓発指導者全体研修」に参加しました。	年に一度の人権研修において公的施設における人権について復習しました。
16	令和2年 8月11日	室内に開放出来る窓が無いので換気効果を上げる為リハーサル室1・2用に1台づつサーキュレーターを購入しました。	室内の自動換気装置の効果が向上しました。
17	令和2年 8月17日	コンプライアンス・個人情報保護法・ヘイトスピーチについての研修をしました。	年に1度の研修によりコンプライアンス・個人情報保護法・ヘイトスピーチについて復習しました。
18	令和2年 8月17日	舞台技術研修を受付スタッフを対象に行いました。	台風や大雪、人身事故など、電車が止まった時に対応できるように復習をしました。
19	令和2年 8月27日	講堂利用制限中の客席のご利用人数240席が分かるように表示しました。	ソーシャルディスタンスが確保できる配置で「座らないでください」の表示を座席背もたれ上部に貼りました。

(様式11)

20	令和2年 9月4日	雛壇・山台の基礎台で使う箱馬をさらに2個作成しました。	平台で組む山台の範囲を広げることが出来るようになりました。
21	令和2年 9月16日	第10回瀬谷公会堂利用者懇談会を開催しました。	出席頂いたご利用者様より忌憚のないご意見を頂きました。
22	令和2年 9月24日	横浜文化体育館より譜面台2台とイコライザーを譲り受けました。	貸出し備品を増やすことができました。
23	令和2年 9月24日	非接触型消毒液噴霧機を購入しました。	ご来場者様がポンプを触ることなく手指消毒出来るようになりました。
24	令和2年 10月3日	横浜文化体育館よりさらに照明機材パーライト4台を譲り受けました。	貸出し備品を増やすことが出来ました。
25	令和2年 10月19日	ビジネスマナー研修を行いました。	電話対応や尊敬語、謙譲語の使い方を再確認しました。
26	令和2年 10月26日	ホワイエに設置してあるモニターを更新しました。	19インチから27インチに更新し、講堂舞台が大きく見やすくなりました。
27	令和2年 11月12日	瀬谷消防署主催、テロ災害対策関係機関合同検討会議に出席しました。	瀬谷警察、瀬谷消防署、三ツ境・瀬谷駅など関係機関とテロ被害を想定した話合いの場があり、各機関との連携を持つことができました。
28	令和2年 11月25日	ポーターバトン用ロングハンガーを1本購入しました。	ポーターバトンの下端パイプに一般灯体が吊れるようになりました。
29	令和3年 1月18日	施設内のドアの戸当りに強力マグネットを設置しました。	配置してあるストッパーよりも簡単にドアを開閉することが出来るようになりました。
30	令和3年 1月25日	講堂用にハイチェアを作成しました。	コントラバスや指揮者などご要望があれば貸し出せるようになりました。
31	令和3年 2月3日	諸室用移動型プロジェクターの置き台を作成しました。	プロジェクター専用台として貸出できるようになりました。
32	令和3年 2月18日	講堂ホワイエ用手指消毒液台を作成しました。	1年間アンケート台を消毒液台として使用していたので、アンケート用紙と回収BOXが再設置出来るようになりました。
33	令和3年 2月25日	下手倉庫内照明棚に灯体落下防止ワイヤーを設置しました。	主に地震による灯体の落下での損壊のリスクが軽減しました。
34	令和3年 3月2日	第1袖幕と第3袖幕を更新しました。	約10年間使用し生地の劣化と複数個所の補修がなされていたので、更新により新しく見栄えがよくなりました。
35			
36			
37			
38			
39			
40			