

平成27年度利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]						②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金 収入合計 (①+②)	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤利用料金 等 収入合計 (③+④)	額 合計 (C+E+ G)	⑦収入目 標額	達成率 ⑤/⑦ (%)	⑧前年同月 収入額	前年同月 比 ⑤/⑧ (%)	キャンセル売上分		
	基本		割増		減免		基本		減免			基本		減免								件数	金額	
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金 (B)	件数	減免金額 (C)	件数	基本料金 (D)	件数	減免金額 (E)		件数	基本料金 (F)	件数	減免金額 (G)									
4月	419	825,320	177	141,210	110	260,120	30	115,000	4	31,000	790,410	39	8,200	2	400	798,210	291,520	630,000	126.7%	930,820	85.8%	0	0	
						848,420				131,000					10,000									
5月	350	765,760	173	141,660	4	59,000	29	146,000	2	15,000	979,420	40	10,200	1	200	989,420	74,200	630,000	157.1%	870,540	113.7%	5	9,680	
						598,868				101,500					10,000									
6月	360	618,298	147	114,900	50	134,330	31	126,000	7	24,500	700,368	52	10,800	4	800	710,368	159,630	630,000	112.8%	648,300	109.6%	3	1,268	
						821,774				136,750					15,000									
7月	420	964,704	164	106,400	96	249,330	42	207,500	10	70,750	958,524	62	16,600	8	1,600	973,524	321,680	630,000	154.5%	850,636	114.4%	6	14,704	
						813,900				126,000					8,900									
8月	378	760,960	176	156,360	61	103,420	33	149,000	4	23,000	939,900	45	9,400	3	500	948,800	126,920	630,000	150.6%	930,936	101.9%	6	35,960	
						753,780				135,000					7,200									
9月	367	792,500	140	78,130	56	116,850	37	154,500	8	19,500	888,780	40	8,000	4	800	895,980	137,150	630,000	142.2%	935,044	95.8%	3	4,900	
						831,456				122,750					10,100									
10月	421	961,676	193	123,900	109	254,120	36	166,500	15	43,750	954,206	55	11,000	6	900	964,306	298,770	630,000	153.1%	852,200	113.2%	3	10,316	
						954,236				168,250					14,800									
11月	452	1,021,596	291	299,550	170	366,910	40	233,000	11	64,750	1,122,486	57	17,400	11	2,600	1,137,286	434,260	630,000	180.5%	1,015,690	112.0%	1	4,896	
						971,590				201,750					13,900									
12月	356	922,400	122	152,790	13	103,600	41	222,000	7	20,250	1,173,340	43	14,800	5	900	1,187,240	124,750	630,000	188.5%	964,646	123.1%	4	5,036	
						574,520				59,250					7,300									
1月	355	711,500	170	96,350	94	233,330	27	109,500	8	50,250	633,770	39	8,000	4	700	641,070	284,280	630,000	101.8%	491,560	130.4%	1	500	
						664,004				117,000					7,500									
2月	375	816,604	147	76,260	79	228,860	34	185,500	10	68,500	781,004	43	8,800	8	1,300	788,504	298,660	630,000	125.2%	917,946	85.9%	4	8,004	
						511,070				102,500					6,800									
3月	464	1,014,940	161	79,910	217	583,780	43	227,500	17	125,000	613,570	50	10,000	16	3,200	620,370	711,980	630,000	98.5%	967,980	64.1%	4	10,740	
						9,050,028				1,485,750					119,300									
合計	4,717	10,176,258	2,061	1,567,420	1,059	2,693,650	423	2,042,000	103	556,250	10,535,778	565	133,200	72	13,900	10,655,078	3,263,800	7,560,000	140.9%	10,376,298	102.7%	40	106,004	

(様式2)

平成27年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 瀬谷公会堂

《累計》

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		305			305	341	89.4%
		299	173	472		682	69.2%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	289	312	189	790	1041	75.9%
	第2	278	308	160	746	1041	71.7%
	第3	267	307	178	752	1041	72.2%
	小計	834	927	527	2288	3123	73.3%
和室		238	232	109	579	1041	55.6%
リハーサル室1		248	283	252	783	1037	75.5%
リハーサル室2		190	210	159	559	1037	53.9%
合計(会議室等)		1510	1652	1047	4209	6238	67.5%
合計		1809	1652	1220	4681	6920	67.6%

※講堂稼働率(利用日数/利用可能日数)

305 日 / 341 日 89.4%

平成27年度公会堂利用状況

施設名 瀬谷公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数(件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	5,049	107	63	11	181
5月	30	5,548	105	58	6	169
6月	29	5,211	127	52	20	199
7月	30	7,143	136	66	9	211
8月	30	7,241	97	61	10	168
9月	29	6,805	127	51	3	181
上半期計	177	36,997	699	351	59	1,109
10月	30	6,637	127	58	21	206
11月	29	8,511	114	52	10	176
12月	26	6,119	87	50	8	145
1月	27	5,117	88	58	3	149
2月	28	8,927	100	64	10	174
3月	30	8,266	116	57	7	180
下半期計	170	43,577	632	339	59	1,030
年間合計	347	80,574	1,331	690	118	2,139

(様式4)

平成27年度利用者別目的別利用件数

施設名: 瀬谷公会堂

《累計》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計	
市 民	地域団体	0	0	13	3	0	1	51	3	4	75
	職域団体	0	0	0	5	0	2	91	14	3	115
	その他	1	60	243	195	141	509	45	32	103	1329
法 人	企業法人	1	0	13	3	2	0	87	127	113	346
	公益法人	0	0	6	0	0	25	6	19	8	64
	官公署	0	1	0	0	0	0	0	7	5	13
学校・幼稚園等	0	18	60	1	2	0	11	5	8	105	
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	3	1	3	7
	市民が参加するもの	0	0	18	0	0	0	3	12	18	51
そ の 他	0	0	1	0	0	9	9	10	5	34	
合 計	2	79	354	207	145	546	306	230	270	2139	

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	平成27年 4月	該当事項なし	
2	平成27年 5月14日	公共の施設として ①トイレにウォッシュレットを付けてください。 ②駐車場の料金が高すぎる。(各区も同じ。本庁に申し入れてください。)	ご要望を担当課にお伝えしました。
3	平成27年 5月28日	毎月の「イベントのお知らせ」を相鉄駅に置いてください。(何度もお願いしています。実施してください。)	7月27日から三ツ境駅・瀬谷駅に配架しています。
4	平成27年 6月	該当事項なし	
5	平成27年 7月	該当事項なし	
6	平成27年 8月	該当事項なし	
7	平成27年 9月	廊下に置いてある椅子が少し古いです。	ご要望を担当課にお伝えしました。 平成28年3月11日 ホワイエに椅子を購入し古いものを入れ替えました。
8	平成27年 10月14日	公会堂の掲示板の場所を1F入口(公会堂事務所近辺)のあたりに移動させられないでしょうか。	ご要望を担当課にお伝えしました。
9	平成27年 10月18日	トイレの便座は冬でも暖かくないのですが、ご配慮いただくと嬉しいです	ご要望を担当課にお伝えしました。
10	平成27年 10月24日	マイクから通る音がキンキンして不快。トイレも少なく、1Fのどこにあるか分からない。	ご意見を頂いた日のマイク音量については主催者様が音量を上げる設定にされておりました。1Fの手洗いの場所掲示についてはご要望を担当課にお伝えしました。
11	平成27年 11月	該当事項なし	

(様式10)

12	平成27年 12月	該当事項なし	
13	平成28年 1月	該当事項なし	
14	平成28年 2月	該当事項なし	
15	平成28年 3月	該当事項なし	

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	平成27年 4月	該当事項なし	
2	平成27年 5月7日	常設のシーリングライトを増設	舞台を照らす照明の明かりが増しました。
3	平成27年 5月25日	箱馬を加工	箱馬をひな壇設置時などの陰段として使えるように加工しました。(上手下手に各2個)
4	平成27年 6月12日	下手カゲアナ席のライトを大きい物に変更しました。	お客様のご要望により、改善。暗かった手元が明るくなりました。
5	平成27年 7月3日	花台にキャスターを取付けました。	重量物だったため台車に乗せて運んでいましたが、安全かつ簡単に移動できるようになりました。
6	平成27年 7月27日	三ツ境駅・瀬谷駅にイベントのお知らせを配架しました。	お客様のご要望により、改善しました。駅でチラシを取ることが可能になりました。
7	平成27年 8月27日	イベントのお知らせをカラーペーパーにしま	チラシが目に残り易くなり、主催者のイベントの周知効果が高まりました。
8	平成27年 9月15日	第5回利用者懇談会開催	ご利用者の率直なご意見を聞くことができました。
9	平成27年 9月19日	ホワイエのモニターから音声が出るよう設定しました	主催者が遅れ客の入場をする際に、案内をしやすくなりました。
10	平成27年 10月1日	ホワイエの受付テーブルを常時出しておく運用にしました。	主催者の受付準備時間が短縮されました。
11	平成27年 10月2日	客席階段に注意喚起用のシートを貼り付けました。	つまづきやすい場所が事前に分かるようになりました。
12	平成27年 10月6日	ステンレスポットを2個新規購入しました。	古く、湯が出にくくなっていたので、更新いたしました。
13	平成27年 10月7日	搬入口のエリアに移動可能なポールを設置しました。	正面からエリアが分かりやすくなり、搬入車の管理もしやすくなりました。

(様式11)

14	平成27年 10月19日	安全研修、個人情報保護・コンプライアンス研修、接遇・マナー研修を実施しました。	10月19日に外部講師を招き、スタッフ全員が受講しました。
15	平成27年 11月17日	主催者様用の災害発生時の対応資料を作成しました。	災害発生時の流れ等を記入した資料を打ち合わせ時に配布しています。主催者様の防災意識の向上につながりました。
16	平成27年 11月23日	第5回利用者懇談会要約掲示	館内2箇所に掲示しました。
17	平成27年 12月22日	講堂の主催者様向けに、利用日までに必要な準備・調整事項を記入した資料を追加しました。	初めてのご利用者様でも、利用までの流れが分かりやすくなりました。
18	平成28年 1月10日	組み立て式譜面台運搬用の籠を購入しました。	お客様がお部屋に譜面台を運びやすくなりました。
19	平成28年 1月20日	土日講堂主催者様の打合せ時に、レストランのお弁当チラシを配布開始しました。	お客様へのサービス向上につながりました。
20	平成28年 1月27日	区役所広報相談係より ラックを無料貸し出しいただいたため、1Fチラシラックを整理しました。	来館者がチラシを取りやすくなりました。
21	平成28年 2月18日	瀬谷区内施設関係者ネットワーク会議に参加しました。	区内施設管理者同士で意見交換を行い、今後の施設連携のきっかけとなりました。
22	平成28年 3月11日	椅子を25脚更新しました。	椅子が古くなり、傷等がついていたため、地域振興課様に新しい椅子を25脚購入いただき、備品を更新しました。