

平成26年度利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]					②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金 収入合計 (①+②)	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤利用料金 等 収入合計 (③+④)	額 合計 (C+E+ G)	⑦収入目 標額	達成率 (⑤/⑦ (%))	⑧前年同 月収入額	前年同月 比 (⑤/⑧ (%))	キャンセル売上分			
	基本		割増		減免	基本		減免			基本		減免								件数	金額		
	件数	基本料金 (A)	件数	割増料金 (B)		件数	基本料金 (D)	件数	減免金額 (E)		件数	基本料金 (F)	件数	減免金額 (G)										
4月	325	642,720	161	179,000	2	7,900	24	112,500	1	1,500	924,820	30	6,000	0	0	930,820	9,400	630,000	147.7%	781,480	119.1%	3	920	
						769,740				89,500					11,300									
5月	338	675,260	175	158,680	17	64,200	24	100,000	4	10,500	859,240	38	11,800	4	500	870,540	75,200	630,000	138.2%	887,012	98.1%	6	3,560	
						552,400				89,500					6,400									
6月	340	611,200	132	61,500	32	120,300	27	127,000	6	37,500	641,900	31	7,000	3	600	648,300	158,400	630,000	102.9%	711,426	91.1%	1	700	
						734,436				107,000					9,200									
7月	397	948,576	141	105,920	105	320,060	38	176,500	14	69,500	841,436	55	11,400	11	2,200	850,636	391,760	630,000	135.0%	871,970	97.6%	4	19,376	
						776,036				146,000					8,900									
8月	308	697,256	129	145,780	24	67,000	35	164,500	3	18,500	922,036	48	9,600	4	700	930,936	86,200	630,000	147.8%	760,338	122.4%	3	4,876	
						809,944				116,500					8,600									
9月	377	876,460	193	138,884	38	205,400	31	150,000	7	33,500	926,444	46	11,200	6	2,600	935,044	241,500	630,000	148.4%	812,405	115.1%	4	3,500	
						758,700				82,500					11,000									
10月	405	825,540	178	98,480	73	165,320	33	121,500	10	39,000	841,200	55	12,200	7	1,200	852,200	205,520	630,000	135.3%	748,796	113.8%	4	3,640	
						841,990				162,500					11,200									
11月	438	895,960	244	182,320	94	236,290	41	229,000	9	66,500	1,004,490	51	12,200	5	1,000	1,015,690	303,790	630,000	161.2%	1,004,510	101.1%	4	19,800	
						795,496				159,250					9,900									
12月	382	853,456	148	120,120	58	178,080	41	211,000	7	51,750	954,746	43	11,200	5	1,300	964,646	231,130	630,000	153.1%	988,210	97.6%	4	10,356	
						422,160				61,000					8,400									
1月	336	711,730	130	60,590	115	350,160	25	132,500	10	71,500	483,160	42	11,600	9	3,200	491,560	424,860	630,000	78.0%	571,770	86.0%	3	3,430	
						767,446				143,000					7,500									
2月	376	835,836	150	102,260	57	170,650	41	199,000	11	56,000	910,446	41	8,200	6	700	917,946	227,350	630,000	145.7%	891,150	103.0%	1	336	
						783,580				175,000					9,400									
3月	505	1,095,900	197	137,300	173	449,620	50	265,500	14	90,500	958,580	54	10,800	7	1,400	967,980	541,520	630,000	153.6%	750,608	129.0%	3	5,400	
						8,825,748				1,442,750					107,800									
合計	4,527	9,669,894	1,978	1,490,834	788	2,334,980	410	1,989,000	96	546,250	10,268,498	534	123,200	67	15,400	10,376,298	2,896,630	7,560,000	137.3%	9,779,675	106.1%	40	75,894	

(様式2)

平成26年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 瀬谷公会堂

《累計》

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		303			303	337	89.9%
		294	154	448		674	66.5%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	289	312	168	769	1036	74.2%
	第2	283	288	144	715	1036	69.0%
	第3	269	307	155	731	1036	70.6%
	小計	841	907	467	2215	3108	71.3%
和室		218	242	90	550	1036	53.1%
リハーサル室1		244	243	241	728	1034	70.4%
リハーサル室2		182	202	162	546	1033	52.9%
合計(会議室等)		1485	1594	960	4039	6211	65.0%
合計		1779	1594	1114	4487	6885	65.2%

※講堂稼働率(利用日数/利用可能日数)

303 日 / 337 日 89.9%

平成26年度公会堂利用状況

施設名 瀬谷公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数(件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	4,447	110	49	9	168
5月	30	3,911	112	52	9	173
6月	29	4,823	125	57	8	190
7月	30	7,577	120	71	8	199
8月	30	4,632	104	63	10	177
9月	29	6,852	115	62	12	189
上半期計	177	32,242	686	354	56	1,096
10月	30	5,539	97	75	9	181
11月	29	8,049	102	71	9	182
12月	26	6,858	104	47	5	156
1月	27	5,025	88	53	6	147
2月	27	9,094	102	63	6	171
3月	30	9,615	111	61	17	189
下半期計	169	44,180	604	370	52	1,026
年間合計	346	76,422	1,290	724	108	2,122

(様式4)

平成26年度利用者別目的別利用件数

施設名: 瀬谷公会堂

《累計》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計	
市 民	地域団体	0	0	11	5	0	0	31	10	2	59
	職域団体	0	0	1	1	0	0	69	26	3	100
	その他	1	40	270	153	172	481	36	33	135	1321
法 人	企業法人	0	0	9	2	0	0	76	123	155	365
	公益法人	0	0	2	0	0	14	9	24	8	57
	官公署	0	0	1	0	0	0	2	2	4	9
学校・幼稚園等	0	10	57	2	0	0	8	10	3	90	
横浜市	内部会議	0	0	1	0	0	0	1	3	4	9
	市民が参加するもの	2	0	20	0	0	0	3	18	13	56
そ の 他	0	0	1	0	0	7	22	14	12	56	
合 計	3	50	373	163	172	502	257	263	339	2122	

## 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	平成26年 4月	該当事項なし	
2	平成26年 5月	該当事項なし	
3	平成26年 6月	該当事項なし	
4	平成26年 7月	該当事項なし	
5	平成26年 8月	該当事項なし	
6	平成26年 9月12日	駐車場の料金が高すぎる。役所がやっているのだから無料でも良いと思います。(アンケート)	—
7	平成26年 9月18日	公会堂の設計がすごく不便です。(アンケート)	—
8	平成26年 9月30日	ホワイエから客席に入るドアの扉が重くて大変です。客席の作りが壁際に通路(階段)が無くて使いづらいです。(窓口にて)	—
9	平成26年 10月14日	①指揮者台に車輪を取付けて欲しい。 ②黒の指揮者譜面台(スチール製)をもう1本欲しい。 ③木製の指揮者台、指揮者譜面台を塗装し直して欲しい。	ご意見を地域振興課に報告し、検討していただいています。 ⇒平成27年1月28日 キャスター付の譜面台とスチール製の指揮者譜面台2台を地域振興課様よりご購入いただきました。
10	平成26年 11月	該当事項なし	

(様式10)

11	平成26年 12月12日	「市民からの提案」 企業の活動に公会堂が使えるのか？人を 集めて営業するのは、一般の企業の仕事 になるのでは？サークルで予約をとるのが 大変と聞きます。営利の範囲が甘いので は？(リフォーム相談会のチラシ同封)	未対応(回答不要を希望)
12	平成27年 1月17日	「このはずく提案箱」 もうちょっとマイクの音を下げるといいと思 います。	ご参考までに主催者様にお伝えいたしまし た。
13	平成27年 2月	該当事項なし	
14	平成27年 3月21日	公会堂1Fの「みんなのトイレ」を利用した 際、トイレトペーパーホルダーが無く不便 な思いをした。(←可動式のアームに取付 けてあるホルダーに気が付かなかったご様 子です)	目につきやすいところにご案内文を掲示い たしました。
15	平成27年 3月23日	リハーサル室を利用中(着替え中だった) に見学者が無断で入ってきた。今までも 時々迷って入ってくる人がいた。	窓に取付ける目隠し用のマグネットシート とドアの内側に取付けるドアストッパーを窓 口でお貸出しすることにいたしました。

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	平成26年 4月22日	自立式の立て看板を製作	従来の立看板に人形立を取付けたことで、立看板が安定するようになりました。
2	平成26年 5月20日	自立式の立て看板の2台目を製作	同上
3	平成26年 6月16日	補助階段(二段物)製作(2台目)	ひな壇利用時、上下手ともに昇降がスムーズに行えるようになりました。
4	平成26年 6月18日	舞台床面メンテナンス工事实施	道具類の設置の際の引きづり等によって発生したと思われていた汚れを除去することができました。
5	平成26年 7月7日	リハーサル室前の廊下に傘立てを設置	雨の日のご利用時の傘の収納が便利になりました。
6	平成26年 8月6日	『お仲間募集』ボード増設	ホワイエに設置している『お仲間募集』ボードを1階廊下南側へも設置したことにより利用者様の告知の機会が増えました。
7	平成26年 9月9日	第4回利用者懇談会開催	ご利用者の率直なご意見を聞くことができました。
8	平成26年 9月20日	フレキコネクタ取付け(3本)	マイクスタンドにフレキコネクタを取付けました。スタンドにマイクを取付けて利用する際、使いやすくなりました。
9	平成26年 9月28日	諸室利用促進のチラシ製作	「イベントのお知らせ」発送時に同数しました。(図書館、区民活動センター、各地区センター)
10	平成26年 10月20日	マナー・接遇・安全研修実施	外部より講師を招き、スタッフ全員が受講しました。
11	平成26年 10月22日	第4回利用者懇談会要約掲示(館内2カ所)	—

(様式11)

12	平成26年 10月30日	諸室利用促進チラシ発送	区内のサークル21カ所に送付しました。
13	平成26年 11月10日	ひな壇落下防止材補強	ひな壇に取付ける落下防止材を金具で補強しました。
14	平成26年 11月28日	諸室利用促進チラシ発送	区内の音楽教室など23カ所に送付しました。
15	平成26年 12月15日	楽屋に鍵付きロッカーを設置	利用者懇談会で要望事項としてあがった「鍵付きロッカー」を楽屋に設置しました。(6段物、各1台)
16	平成26年 12月24日 ～27日	調光室・音響室・照明室・上手倉庫・中倉庫・下手倉庫・事務所内の大掃除を実施	—
17	平成27年 1月5日	ホワイエ周りのドアストッパーを新しい物と交換	「ドアの止まり具合が悪くなったようだ」とのご意見を受け、新しいものと交換しました。
18	平成27年 1月28日	指揮者台を新規に購入	ご利用者様より重くて移動が大変である、また塗装が剥けているので塗り直して欲しいとご意見を頂戴しており、地域振興課様にご相談の結果、新しくキャスター付の指揮者台を購入していただきました。
19	平成27年 1月28日	指揮者譜面台を新規に購入	ご利用者様よりスチール製の物をもう一台増やして欲しい、また古い物については塗装をし直して欲しいとご意見を頂戴しており、地域振興課様にご相談の結果、新しくスチール製の指揮者譜面台2台を購入していただきました。
20	平成27年 2月10日	和室テーブル3台購入	旧公会堂より移設したテーブルが破損していたため、地域振興課様より新に3台、購入していただきました。
21	平成27年 2月14日	譜面灯5個購入	貸出し用としてクリップライト5個を備えていましたが、ご利用者様のご要望が多いため新たに5個を購入し、10個を貸出しできるようにいたしました。
22	平成27年 3月28日	演台にキャスター取付け	重量のある演台の移動がスムーズに行えるようになりました。