

(様式1)

## 平成29年度利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]						②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金 収入合計 (①+②)	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤キャンセル料	⑥利用料金等 収入合計 (③+④+⑤)	⑦減免金額 合計 (C+E+G)	⑧収入目標額	達成率 ⑥/⑧ (%)	⑨前年同月 収入額	前年同月 比 ⑥/⑨ (%)
	基本		割増		減免		基本		減免			基本		減免								
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金 (B)	件数	減免金額 (C)	件数	基本料金 (D)	件数	減免金額 (E)		件数	基本料金 (F)	件数	減免金額 (G)							
4月	356	641,584	155	162,040	8	36,600	29	117,000	2	11,000	48	10,000	2	400	3,184	885,808	48,000	630,000	140.6%	782,770	113.2%	
						767,024				106,000				9,600								
						887,890				121,000				10,000								
5月	358	794,500	201	196,090	8	102,700	34	151,000	5	30,000	43	10,800	4	800	1,130	1,020,020	133,500	630,000	161.9%	863,778	118.1%	
						564,220				89,750				7,400								
						686,290				94,750				10,000								
6月	338	680,400	124	86,050	61	202,230	32	131,500	8	41,750	43	8,800	7	1,400	2,500	663,870	245,380	630,000	105.4%	731,870	90.7%	
						686,290				94,750				10,000								
						715,130				104,750				13,000								
7月	387	776,200	205	180,460	141	270,370	28	129,000	6	34,250	56	11,400	7	1,400	6,340	797,380	306,020	630,000	126.6%	761,930	104.7%	
						715,130				104,750				13,000								
						703,810				103,750				10,200								
8月	359	771,700	120	80,700	65	137,270	29	136,500	6	31,750	61	14,000	5	1,000	320	833,200	170,020	630,000	132.3%	749,126	111.2%	
						703,810				103,750				10,200								
						784,610				108,000				9,700								
9月	380	732,300	173	131,280	72	159,770	32	143,500	6	39,750	54	11,000	5	800	10,736	828,496	200,320	630,000	131.5%	1,028,960	80.5%	
						784,610				108,000				9,700								
						762,494				117,750				9,400								
10月	385	762,300	179	142,140	47	119,830	33	133,500	7	25,500	47	10,400	5	700	7,200	909,510	146,030	630,000	144.4%	815,832	111.5%	
						762,494				117,750				9,400								
						943,530				159,750				10,100								
11月	449	952,900	220	134,474	126	324,880	39	177,500	10	59,750	50	10,800	8	1,400	200	889,844	386,030	630,000	141.2%	975,492	91.2%	
						943,530				159,750				10,100								
						53,900				12,750				300								
12月	393	852,100	139	145,330	6	70,000	38	172,500	4	12,750	48	10,400	2	300	0	1,113,380	66,950	630,000	176.7%	914,418	121.8%	
						549,110				70,000				6,800								
						766,810				123,000				13,400								
1月	342	687,700	134	64,440	69	203,030	32	115,500	7	45,500	30	7,000	1	200	14,148	640,058	248,730	630,000	101.6%	690,370	92.7%	
						766,810				123,000				13,400								
						656,410				115,500				7,200								
2月	392	942,500	154	94,690	91	270,380	48	206,500	11	83,500	57	15,200	11	1,800	0	903,210	355,680	630,000	143.4%	826,720	109.3%	
						656,410				115,500				7,200								
						106,000				106,000				2,400								
3月	466	1,054,900	157	80,610	213	479,100	47	221,500	13	106,000	48	9,600	12	2,400	24,704	803,814	587,500	630,000	127.6%	701,690	114.6%	
						8,787,328				1,314,000				116,800								
合計	4,605	9,649,084	1,961	1,498,304	907	2,360,060	421	1,835,500	85	521,500	585	129,400	69	12,600	70,462	10,288,590	2,894,160	7,560,000	136.1%	9,842,956	104.5%	

(様式2)

平成29年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 瀬谷公会堂

《累計》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		250			335	74.6%	
		288	158	446	669	66.7%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	286	319	204	809	1,031	78.5%
	第2	269	303	171	743	1,031	72.1%
	第3	247	306	185	738	1,038	71.1%
	小計	802	928	560	2,290	3,100	73.9%
和室		232	234	106	572	1,038	55.1%
リハーサル室1		250	255	226	731	1,036	70.6%
リハーサル室2		212	210	137	559	1,036	54.0%
合計(会議室等)		1,496	1,627	1,029	4,152	6,210	66.9%
合計		1,784	1,627	1,187	4,598	6,879	66.8%

※講堂稼働率(利用日数/利用可能日数)

296 日 / 335 日 88.4%

(様式3)

平成29年度公会堂利用状況

施設名 瀬谷公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数(件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	4,750	121	70	5	196
5月	30	5,376	114	50	9	173
6月	29	4,456	102	53	9	164
7月	30	6,689	105	58	6	169
8月	30	6,539	107	58	6	171
9月	29	5,420	114	58	7	179
上半期計	177	33,230	663	347	42	1,052
10月	30	7,048	119	65	6	190
11月	29	6,828	120	58	6	184
12月	26	7,095	105	51	4	160
1月	27	5,512	105	41	3	149
2月	27	9,558	98	78	6	182
3月	30	7,868	106	59	11	176
下半期計	169	43,909	653	352	36	1,041
年間合計	346	77,139	1,316	699	78	2,093

(様式4)

平成29年度利用者別目的別利用件数

施設名:瀬谷公会堂

《累計》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	6	2	4	0	41	4	2	59
	職域団体	0	0	0	12	0	0	83	4	3	102
	その他	1	24	287	162	98	518	38	28	153	1,309
法 人	企業法人等	2	1	13	1	0	2	75	157	93	344
	公益法人等	0	0	0	0	1	22	20	15	7	65
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	13	9	22
学校・幼稚園等		0	16	61	4	2	0	10	17	4	114
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	市民が参加するもの	1	0	12	0	0	1	3	11	12	40
そ の 他		2	0	0	0	0	5	16	11	2	36
合 計		6	41	379	181	105	548	286	262	285	2,093

## 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	平成29年 4月	該当事項なし	
2	平成29年 5月	該当事項なし	
3	平成29年 6月	該当事項なし	
4	平成29年 7月	該当事項なし	
5	平成29年 8月	該当事項なし	
6	平成29年 9月	該当事項なし	
7	平成29年 10月	10/26リハーサル室1の午後区分での利用の開場時間が遅れたことに対してクレームを頂いた。	施設側のミスについて謝罪しお詫びした。
8	平成29年 11月	該当事項なし	
9	平成29年 12月	該当事項なし	
10	平成30年 1月	該当事項なし	
11	平成30年 2月	該当事項なし	
12	平成30年 3月	該当事項なし	

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	平成29年 4月5日	スタッキングチェアの色を合わせました。	ホワイエに茶色のイスがあり、ホールに青色と茶色が20脚ずつあったので、舞台周りのイスを40脚茶色に統一し、ホワイエに青色のイスを配置しました。
2	平成29年 4月17日	司会台2台にキャスターを付けました。	2台共に自立走行するようになったため、台車からの積み下ろしがなくなり利用し易くなりました。
3	平成29年 4月17日	公共ホールの勉強会をしました。	職員・スタッフと共に公共ホールの変遷、法令や条例や今後の役割等を勉強し理解を深めました。
4	平成29年 4月19日	音響技術者に機器の調整をしてもらいました。	弊社の音響技術者に公会堂の音響機器の調整をしてもらい客席での拡声音質が向上しました。
5	平成29年 4月20日	ツイッターのアカウントを新規作成し、ホームページにバナーを貼付けました。	空き情報や催事情報のアップが簡単に出来るようになりました。
6	平成29年 4月21日	戸塚区民文化センターと多目的スペースのホームページに公会堂ホームページのバナー相互に貼りつけました。	戸塚区民文化センターや多目的スペースのホームページ閲覧者が公会堂ホームページを訪問してもらえる可能性が出来ました。
7	平成29年 4月28日	2バトン常設スクリーンの収納ボックスに黒布を巻きました。	スクリーンボックスが白く利用時に目立っていたため、黒布で目立たなくすることができました。
8	平成29年 5月9日	リハーサル室1・2、楽屋1・2のカーテンにカーテン留めを付けました。	利用しない時に邪魔にならないようになりました。
9	平成29年 5月11日	「イベントのお知らせ」申込用紙にご利用者ホームページ欄とメールアドレス記入欄を設けました。	掲載を希望された主催者には「イベントのお知らせ」を印刷後メールで配信できるようにしました。
10	平成29年 5月15日	「足場作業の特別教育」講習を受講しました。	足場作業を監督する者にも受講が義務付けられました。
11	平成29年 5月15日	戸塚区民文化センターで公会堂職員2名が舞台研修を受けました。	公会堂以外の現場での設営方法や、熟練技術者に指導を受けました。
13	平成29年 5月17日	ローアホリズント(床置き照明)用台車を新規作成しました。	重い機材6台分の台車を作成したことにより、移動が楽になりました。
14	平成29年 5月22日	下手袖にモニター用スピーカーを設置しました。	下手袖にアンプ内蔵スピーカーを設置し、袖にいる出演者が舞台上の音を聞き易くなりました。
15	平成29年 5月30日	フェイスブックのアカウントを新規に取得しました。	ホームページよりも簡単に操作できるため、画像のアップが簡易になりました。
16	平成29年 6月1日	抽選会時に空き日の掲示を手書きの模造紙からプロジェクターでの投影に変更しました。	文字や空き日程が見やすくなりました。
17	平成29年 6月5日	乗込み外部照明作業員用のヘルメットと安全帯の棚を作成しました。	乗込み外部照明作業員がフロントやシーリングで作業する時のヘルメットと安全帯を下手袖に棚を作り配置しました。
18	平成29年 6月8-9日	椅子の破れを修復しました。	1階廊下、講堂楽屋、下手倉庫内のイスの背もたれ部分の破れているものを縫い修復しました。
19	平成29年 6月12日	ワイヤレスマイク用のテーブル置き用座布団を作成しました。	ワイヤレスマイクの机上からの転がり防止用にマイク座布団を4個新規作成しました。
21	平成29年 6月16日	司会台(白)用カバーを作りました。	カバーをかけることにより、保管時の汚れやほこり、小さな傷を防げるようになりました。
22	平成29年 6月19日	初心者向け技術講習会をしました。	瀬谷スタッフ7名、戸塚5名、地域振興課様4名、共立本社1名にご参加頂き、舞台技術についての知識を深めることが出来ました。

(様式11)

	実施時期	内 容	効 果
23	平成29年 6月26日	瀬谷区主催「広報担当者向け実務講座」に職員が参加しました。	広報誌についての実務レベルでの講習に参加し大変参考となりました。
23	平成29年 6月30日	リハーサル室2にLEDライトを新たに5灯追加しました。	部屋全体が明るくなり、楽譜読みや、ピアノの練習で暗さを感じなくなりました。
24	平成29年 7月1日	毎月1日の予約受付の窓口を2カ所に増やしました。	今まで窓口が1カ所だったため、申請受付の待ち時間が長かったのですが、「講堂」「諸室」と窓口を分け手続きをスムーズに行えるようになりました。
25	平成29年 7月11日	接遇マナー・クレーム研修を受けました。	戸塚区公益施設で実施された接遇・マナー研修に瀬谷スタッフ4名が参加し、マナー・クレーム対応について復習をしました。
26	平成29年 7月18日	会議室1・2の長机が更新されました。	会議室1・2合わせて12台の長机が新規のものに更新されました。
27	平成29年 8月2日	会議室3のホワイトボードを壁面に吊りました。	ホワイトボードの脚部分の老朽化により使いづらかった為、ボードをピクチャーレールから吊り利便性が向上しました。
28	平成29年 8月6日	諸室をメインとした「お仲間募集」用紙を作成しました。	チラシを作成するほどではないというご利用者でもイベント告知ができるようになりました。
29	平成29年 8月12日	リーフレットを更新しました。	更新備品の反映と数量の訂正を行いました。またレイアウト変更により見やすくなりました。
30	平成29年 8月24日	「イベントのお知らせ」の配架駅を増やしました。	今まで、三ツ境駅と瀬谷駅だけでしたが、新たに希望が丘駅と二俣川駅にも配架を始めました。
31	平成29年 9月19日	「個人情報保護法・コンプライアンス研修」を行いました。	研修を通して再度「個人情報保護法」と「コンプライアンス」について理解を深めました。
32	平成29年 9月21日	第7回利用者懇談会を開催しました。	貴重なご意見を伺いました。
33	平成29年 9月25日	講堂来館者用・講堂利用者用・諸室利用者用アンケートを3種類に分けて更新しました。	講堂来館者向けアンケートをホワイエ公衆電話跡に設置しました。講堂来館者の方にもご意見を伺えるようになりました。
34	平成29年 9月26日	公会堂チラシを相鉄線15駅に配架しました。	横浜市民局広報課への申請により、相鉄線横浜市内の15駅に新規作成したチラシを配架しました。
35	平成29年 9月26日	「イベントのお知らせ」をリニューアルしました。	講堂の催事内容詳細、画像と諸室の催事情報も載せられるようにしました。
35	平成29年 10月3日	施設詮索サイト「会議室セレクト」に公会堂情報を載せました。	「会議室セレクト」から公会堂にアクセスしてもらえる可能性ができました。
36	平成29年 10月4日	リハーサル室1の天窓にUVカットフィルムを貼りました。	西陽の眩しさが軽減されました。
37	平成29年 10月17日	瀬谷区・旭区・緑区のピアノ教室やダンス教室にDM便を送付しました。	瀬谷区を含めた3区内で利用のない25団体にチラシ・リーフレット・イベントのお知らせを送付しました。

(様式11)

	実施時期	内 容	効 果
38	平成29年 10月26日	地区センター・コミュニティスクールを中心にチラシとリーフレットを配架しました。	現在配架している3駅5カ所を含めて28カ所に配架しました。
39	平成29年 11月1日	公会堂紹介動画を作成しました。	作成した動画をユーチューブとホームページに貼りました。公会堂を紹介できる可能性が増えました。
40	平成29年 11月21日	和室用ミニパイプ椅子を4脚購入し設置しました。	脚の悪い方や、高齢で畳に座ることが難しいお客様が和室で椅子に座れるようになりました。
41	平成29年 11月22日	リハーサル室2用に大型ミラー1枚を購入し設置しました。	リハーサル室2に鏡がなくダンス等で利用出来なかったお客様もご利用頂けるようになりました。
42	平成29年 12月11日	貸出し用大型ミラー、楽屋姿見2枚に鏡飛散防止フィルムを貼りました。	鏡の転倒時の安全性が増しました。
43	平成29年 12月19日	スクリーン利用時にバトンのパイプが隠れるようにし、ボックスを黒くしました。	スクリーン利用時の景観が向上し、別のバトンに吊り替えが可能になりました。
44	平成30年 1月15日	スノコ灯りと中割幕裏灯りをギャラリーに設置しました。	設営撤去時に舞台上から吊物の干渉が確認できるようになりました。また、中割幕を閉めた裏通路が明るくなりました。
45	平成30年 1月24日	舞台吊物操作盤にセーフティカバーを付けました。	吊物操作時の誤動作を防げるようになりました。
45	平成30年 2月1日	舞台で利用する長机が4枚更新されました。	地域振興課様にご購入頂き、舞台用に新たに長机4枚(内幕板あり2枚)が新たに加わりました。
46	平成30年 2月6日	リハーサル室の暖房を朝7時30に入れるようにしました。	リハーサル室が暖まるまで時間がかかる為、夜間警備の方に7時30分頃に暖房を入れて頂くことにしました。
47	平成30年 2月15日	講堂用展示パネルを6枚購入しました。	展示用有孔ボードを6枚講堂新規備品として地域振興課様にご購入頂きました。展示をしたいお客様にご案内できるようになりました。
48	平成30年 2月19日	社内講師を招き舞台安全研修を実施しました。	舞台の安全管理について再度確認しました。
49	平成30年 2月19日	維持管理・公会堂・レストランとの合同自主避難訓練をしました。	地震・火災等の災害時でのそれぞれの役割と防火設備について確認しました。